

MOBIILIKOKKUOST TAGASIOSTU TEENUSE TINGIMUSED

Kehtiv alates: 16.03.2026

1. Mõisted

Käesolevates tingimustes kasutatakse järgmisi mõisteid järgmises tähenduses:

- **Mobiilikokkuost** – Fairown Renewal OÜ poolt pakutav veebipõhine teenus, mille kaudu klient saab müüa kasutatud mobiiltelefoni või muu elektroonilise seadme.
- **Veebikeskkond** – internetileht mobiilikokkuost.ee või muu Mobiilikokkuostu hallatav digitaalne keskkond, mille kaudu toimub seadme hindamine ja tehingu sõlmimine.
- **Klient** – vähemalt 18-aastane füüsiline isik, kes kasutab veebikeskkonda oma seadme müümiseks Mobiilikokkuostule.
- **Seade** – mobiiltelefon või muu elektrooniline seade, mida klient pakub Mobiilikokkuostule müügiks.
- **IMEI / seerianumber** – seadme unikaalne identifikaator, mille alusel on võimalik seadet tuvastada.
- **Online hindamine** – veebikeskkonnas toimuv protsess, mille käigus klient esitab seadme mudeli, IMEI või seerianumbri, pildid ning muud vajalikud andmed hinnapakkumise saamiseks.
- **Hinnapakkumine** – Mobiilikokkuostu poolt kliendile tehtud pakkumine seadme ostmiseks, mis põhineb kliendi esitatud andmetel ja piltidel.
- **Garanteeritud hinnapakkumine** – hinnapakkumine, mis kehtib juhul, kui seade vastab kliendi esitatud kirjeldusele ja piltidele ning saadetakse Mobiilikokkuostule 48 tunni jooksul pärast pakkumise tegemist.
- **Uus hinnapakkumine** – hinnapakkumine, mille Mobiilikokkuost teeb juhul, kui seadme tegelik seisukord erineb online hindamise käigus esitatud andmetest või piltidest.
- **Seadme kontroll** – Mobiilikokkuostu poolt pärast seadme kättesaamist teostatav kontroll, mille käigus hinnatakse seadme seisukorda ja vastavust online hindamise käigus esitatud andmetele.
- **Tehing** – seadme müügileping kliendi ja Mobiilikokkuostu vahel, mis sõlmitakse veebikeskkonnas käesolevate tingimuste alusel.
- **Transpordiettevõtte** – Mobiilikokkuostu partner, kes teostab seadme transporti pakiautomaadi kaudu.

2. Üldsätted

2.1 Käesolevad tingimused reguleerivad kasutatud mobiiltelefonide ja muude elektrooniliste seadmete müüki veebikeskkonna mobiilikokkuost.ee kaudu.

2.2 Teenust pakub Fairown Renewal OÜ (registrikood: 16546600), asukohaga Veskiposti tn 2, 10138 Tallinn, Harju maakond.

2.3 Käesolevate tingimustega nõustumine toimub elektrooniliselt tehingu kinnitamisel veebikeskkonnas.

2.4 Kui mõni tingimus osutub kehtetuks, ei mõjuta see ülejäänud tingimuste kehtivust.

3. Teenuse kasutamine

3.1 Teenust võivad kasutada ainult vähemalt 18-aastased isikud.

3.2 Klient vastutab veebikeskkonda sisestatud andmete õigsuse eest.

4. Online hindamine

4.1 Klient esitab hindamise käigus seadme mudeli, IMEI või seerianumbri, seisukorda kajastavad pildid, kontaktandmed ja pangakonto.

4.2 Esitatud andmete põhjal teeb Mobiilikokkuost kliendile hinnapakkumise.

5. Lepingu sõlmimine

5.1 Tehing loetakse sõlmituks, kui klient nõustub tingimustega veebikeskkonnas ja kinnitab tehingu SMS-koodiga.

5.2 SMS-kood saadetakse kliendi poolt sisestatud telefoninumbrile.

6. Hinnapakkumine

6.1 Hinnapakkumine põhineb kliendi esitatud andmetel ja piltidel.

6.2 Hinnapakkumine on garanteeritud, kui seade vastab kirjeldusele ja saadetakse Mobiilikokkuostule 48 tunni jooksul pärast pakkumise tegemist.

6.3 Kui seade saadetakse hiljem, võib Mobiilikokkuost teha uue hinnapakkumise.

7. Seadme saatmine

7.1 Pärast tehingu kinnitamist saadetakse kliendile pakiautomaadi pakikood.

7.2 Seadme saatmine selle pakikoodi kaudu on kliendile tasuta.

7.3 Klient vastutab seadme nõuetekohase pakendamise eest.

8. Seadme kontroll

8.1 Pärast seadme saabumist kontrollib Mobiilikokkuost seadet kuni 7 tööpäeva jooksul.

8.2 Kontrollitakse muu hulgas:

- seadme mudelit ja IMEI koodi;
- seadme seisukorda;
- seadme vastavust esitatud piltidele;
- seadme võimalikke lukustusi;
- seadme võimalikku seotust kolmandate osapoolte lepingutega;
- seadme päritolu.

9. Lukustatud seadmed

9.1 Mobiilikokkuost ei osta seadmeid, millel on seadme kasutamist piirav lukk (nt iCloud, Google FRP, MDM).

9.2 Kui seade on lukustatud, antakse kliendile võimalus lukk eemaldada või seade tagastatakse kliendile.

10. Kolmanda osapoole õigustega koormatud seadmed

10.1 Mobiilikokkuost ei osta seadmeid, mis on seotud järelmaksu-, rendi- või liisingulepinguga.

10.2 Klient kinnitab, et seadmel ei ole selliseid kohustusi.

11. Uus hinnapakkumine

11.1 Kui seadme seisukord erineb esitatud andmetest, teeb Mobiilikokkuost uue hinnapakkumise.

11.2 Kliendil on 7 päeva aega uue pakkumisega nõustumiseks.

11.3 Kui klient ei vasta 7 päeva jooksul, loetakse uus hinnapakkumine aktsepteerituks ning tehing viiakse lõpule vastavalt uuele hinnale.

12. Seadme tagastamine

12.1 Kui klient ei nõustu uue hinnapakkumisega, tagastab Mobiilikokkuost seadme kliendile tasuta.

12.2 Seade saadetakse tagasi hiljemalt 14 päeva jooksul.

13. Maksmine

13.1 Makse tehakse kliendi pangakontole eurodes.

13.2 Makse algatatakse kuni 3 tööpäeva jooksul pärast seadme kontrolli või uue hinnapakkumise kinnitamist.

14. Omandiõiguse üleminek

14.1 Seadme omandiõigus läheb Mobiilikokkuostule üle hetkel, kui seadme kontrolli tulemusena on seadme vastavus tingimustele kinnitatud ja makse algatatud või kui klient kinnitab uue hinnapakkumise (sh vaikiva nõusoleku teel).

15. Kliendi kinnitused ja garantiid

15.1 Tehingu kinnitamisel kinnitab ja garanteerib klient, et ta on seadme seaduslik omanik, seade ei ole koormatud pandiga, renditud, laenatud, seotud kolmanda osapoole nõuetega ega sideoperaatori järelmaksulepinguga ning seade ei ole varastatud.

15.2 Klient garanteerib, et on seadmest kustutanud kogu isikliku informatsiooni ja andmed ning teostanud vajaliku varundamise.

15.3 Mobiilikokkuost tagab pärast seadme kontrolli kõigi andmete jäädava ja turvalise kustutamise ilma taastamise võimaluseta vastavalt andmekaitsereeglitele.

15.4 Alates seadme üleandmisest ei vastuta Mobiilikokkuost seadmes sisaldunud informatsiooni ja andmete kaotamise või kahjustamise ning sellega kaasnenud kahjude eest. Kõik seadmesse jäänud andmed loetakse pärast üleandmist hüljatuks.

15.5 Klient vabastab Mobiilikokkuostu kõigist kolmandate isikute nõuetest, mis tulenevad seadme omandiõiguse vaidlustest või seadmes sisaldunud informatsiooni kahjustamisest või kaotusest.

15.6 Klient kohustub hüvitama Mobiilikokkuostule kõik kulud (sh õigusabikulud), mis tekivad punktis 15 toodud kinnituste ja garantiide rikkumise tõttu.

16. Varastatud või ebaseaduslikud seadmed

16.1 Kui seade on varastatud või seotud pettusega, on Mobiilikokkuostul õigus tehing peatada ja teavitada õiguskaitseorganeid.

17. Vastutus

17.1 Klient vastutab seadme nõuetekohase pakendamise eest.

17.2 Kui seade on kahjustatud ebapiisava pakendamise tõttu, võib Mobiilikokkuost teha uue hinnapakumise vastavalt seadme tegelikule seisukorrale.

17.3 Kui seade on pakendatud vastavalt Mobiilikokkuostu juhistele ja kahjustub transpordi käigus, ei vastuta klient selle eest. Sellisel juhul lahendab Mobiilikokkuost kahjujuhtumi transpordiettevõttega ning tasub kliendile kokkulepitud hinna.

18. Isikuandmete töötlemine

18.1 Kliendi isikuandmete töötlemine toimub vastavalt Mobiilikokkuostu Privaatsustingimustele.

19. Taganemisõigus

19.1 Kuna lepingu esemeks on kliendi vara müük ettevõttele, ei kohaldu lepingule 14-päevane taganemisõigus.

20. Vaidluste lahendamine

20.1 Vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel või Tarbijavaidluste komisjonis.

21. Kontakt

Fairown Renewal OÜ (reg. kood 16546600), e-post: mobiilikokkuost@fairown.com

Mobiilikokkuostu kehtiv juriidiline aadress ja muud kontaktandmed on alati kättesaadavad veebikeskkonnas mobiilikokkuost.ee.